

Édition 2024

RÉSULTATS AU QUÉBEC

n. f. – 1370 ; lat. *reputatio* «compte, évaluation»

[La **seule** étude qui procure une **analyse sectorielle complète** de la réputation pour 388 entreprises au Québec.]



RÉPUTATION
Imaginée par Léger



Éditorial

Les petites histoires de Réputation

Zéro. C'est la variation moyenne des secteurs pour *Réputation* 2024. 35 secteurs d'activités sondés cette année, sur lesquels 15 affichent une variation moyenne négative (variation comparée à 2023), 6 montrent une variation neutre et 14 une variation positive. Quand on creuse davantage, on constate que parmi les 374 entreprises sondées cette année au Québec (et qui l'étaient en 2023), 192 ont un score plus bas que l'an dernier, 47 ont le même score et seulement 136 sont en hausse. Chez les meneurs qui figurent au Top 20, on constate que les scores de 2023 s'évaluaient de 88 (1^{er}) à 69 (10^e) alors que cette année on passe de 81 (1^{er}) à 67 (10^e). L'érosion de la réputation envers les entreprises sont on ne peut plus visible. Le Top 20 perd 2,5 points au global comparativement à 2023. Rien de catastrophique, mais une lente usure du capital de sympathie que le public porte aux entreprises au Québec.

Pas de quoi écrire une grande histoire, mais assez pour en écrire des petites dans les hausses comme dans les baisses. Déjà en 2022, nous constatons cette tendance durant la dernière décennie. Eh bien, ça se poursuit.

Commençons par les bonnes

Les équipes sportives montréalaises font belle figure cette année dans le cœur des Québécois avec une hausse moyenne du secteur qui s'élève à +11, la meilleure des 34 secteurs sondés, et qui se décompose comme suit : les Als +15, le CF +14 et le CH +4.

Au rayon des histoires de changement de nom, AtkinsRéalis (ex-SNC-Lavallin), qui montre la plus forte hausse de cette édition avec +20 et Beneva (ex-La Capitale/SSQ) avec +9, nous démontre que changer une dénomination sociale, peu importe la raison qui y préside, peut parfois être avantageux.

Au nombre des autres bonnes histoires de 2024, mentionnons Bombardier (+10) qui continue de remonter au palmarès, parmi les plus fortes hausses pour une deuxième année (+19 en 2 ans) et Intelcom, qui reprend un peu du terrain qu'elle avait perdu l'an dernier (+11).

Chez les épiciers, on constate que l'histoire de la hausse du prix du panier d'épicerie qui s'est invitée dans Réputation l'an dernier n'a jamais quitté et se poursuit de plus belle cette année. Les grands épiciers (IGA, Métro) qui faisaient partie du Top 20 l'an dernier et du Top 10 il y a 2 ans, continuent d'écoper et sortent du Top 20 cette année, en glissant au 26 et 27e rang respectivement avec -7 pour IGA et -5 pour Métro. Pendant ce temps, les épiciers à rabais font pour la première fois leur entrée dans le Top 20, avec Maxi au 19e rang (+1) et Super C au 20e (+7).



Éditorial - Suite

Et les moins bonnes

Au même titre que les grands épiciers, les GAFAM l'ont difficile cette année, à commencer par Netflix avec -8, Google -7 et X (ex-Twitter) -5 (ce qui leur fait un catastrophique -31 en 2 ans). Du groupe, seule Amazon s'en tire avec une hausse intéressante (+5). Les consommateurs en ont encore gros sur le cœur, moins dans le portefeuille, et ça se ressent.

En ce qui concerne nos plus fortes baisses en 2024, c'est la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) qui figure en haut du tableau avec une baisse de -25 par rapport à 2023, traînant derrière elle des mois de soucis et de retards liés à l'implantation des services en ligne SAAQclic, coupant ainsi de moitié son score de réputation, passant de 50 à 25 en une seule année. À la remorque de la société d'état et avec la 2^e plus forte baisse à -18, le voyageur Sunwing continue d'être aux prises avec de sérieuses turbulences, depuis l'an dernier, et se retrouve avec un score de réputation négatif de -9. Le Port de Montréal se joint à ce groupe d'infortunés cette année avec une différence de score de -16 avec Québecor, qui baisse de -12 cette année comparativement à l'an dernier. Pourtant les entreprises phares de cette dernière connaissent une bonne année : Vidéotron est encore première dans son secteur et le Journal de Montréal grimpe de 9 points.

Pour certaines de ces entreprises, ces baisses parmi les plus grandes de ces dernières, se fondent dans le réel et s'arriment à des situations concrètes. Pour d'autres, les baissent peuvent sembler anecdotiques, mais il suffit de creuser ou chercher un peu pour des explications nous apparaissent un peu plus évidentes. La recherche en opinion publique n'est peut-être pas une science dure, mais un fait demeure, les fluctuations de l'opinion des citoyens/consommateurs au sujet des entreprises sont bien réelles, très réactives et rarement non-fondées.

C'est toujours ce qui ressort au moment de présenter les résultats de *Réputation* à un client qui, plus souvent qu'autrement reconnaîtra et saura mieux que quiconque la ou les raisons de ces baisses de réputation dans l'opinion publique. Et si les causes de ces baisses peuvent parfois être extérieures, collatérales ou involontaires, il est toujours mieux d'avoir un réservoir de bonne opinion bien rempli grâce à des actions ou des stratégies qui auront été déployées à cette fin précise : faire gonfler votre capital réputationnel.

En ce sens, nous avons bonifié le modèle *Réputation* cette année afin de vous donner quelques pistes qui vous permettraient de vous orienter un tant soit peu sur les moyens à prendre pour augmenter votre réservoir de bonne opinion. Nous avons demandé à nos quelques 17 257 répondants du Québec de répondre à la question suivante :

Classez par ordre d'importance où les grandes entreprises du secteur X devraient investir pour être de bons citoyens corporatifs?

Voici ce que les répondants nous ont globalement répondu : souciez-vous des changements climatiques en réduisant votre empreinte carbone et redonnez aux générations futures en investissant en éducation.

Un programme qui nous apparaît porteur et profitable.



Christian Bourque
Vice-président exécutif, Léger



Éric Chalifoux
Directeur conseil senior, Léger

 ditorial – Suite

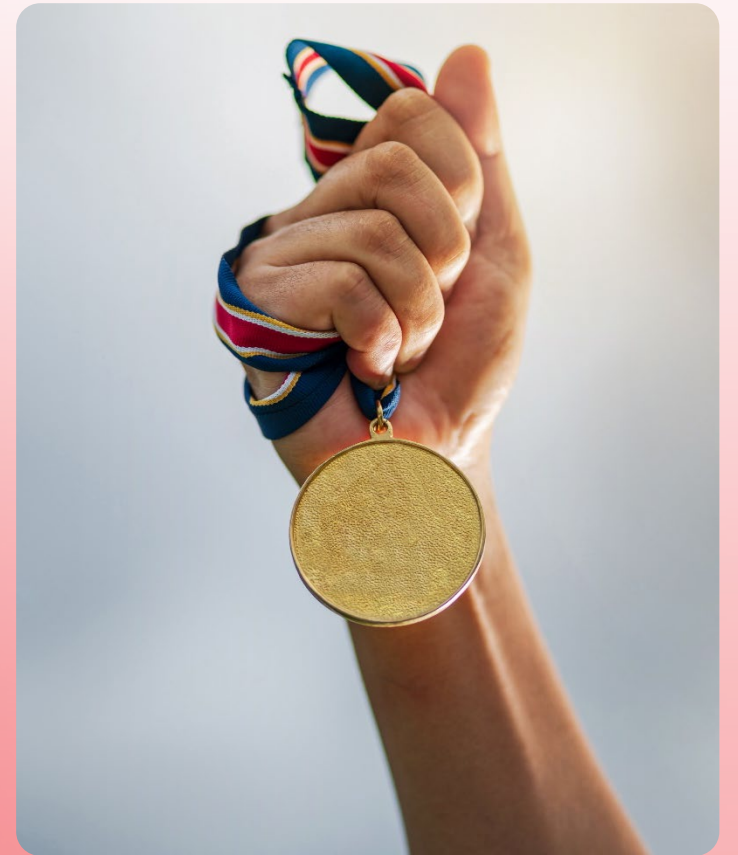
	Réduire leur empreinte carbone	L'équité, diversité et inclusion	Investire pour lutter contre les maladies maj.	Investir dans la santé mentale	Investir dans l'�ducation	Investir dans le dev. de la petite enfance
Aéroports	51%	9%	8%	8%	12%	3%
Assurances / Finances	16%	12%	17%	17%	26%	5%
Automobiles	52%	7%	12%	6%	12%	3%
Banques / Crédit	16%	14%	13%	13%	28%	5%
Brasseurs	30%	10%	12%	17%	13%	4%
Compagnies industrielles	40%	6%	12%	12%	20%	3%
Courrier	47%	11%	6%	7%	16%	4%
Divertissement	18%	18%	11%	15%	23%	5%
�lectronique	34%	9%	12%	10%	20%	5%
�nergie	54%	4%	11%	8%	13%	3%
Entreprises publiques	35%	13%	10%	9%	22%	5%
�piceries / Dépanneurs	32%	14%	10%	10%	16%	7%
�quipes sportives professionnelles	9%	18%	14%	18%	25%	9%
Fidélisation	22%	12%	11%	14%	24%	7%
Firmes de management et de comptabilité	20%	17%	10%	13%	21%	8%
Grandes entreprises	32%	12%	12%	10%	17%	5%
Hot�llerie	32%	17%	10%	11%	12%	7%
Immobilier	18%	19%	11%	11%	22%	4%

 ditorial - Suite

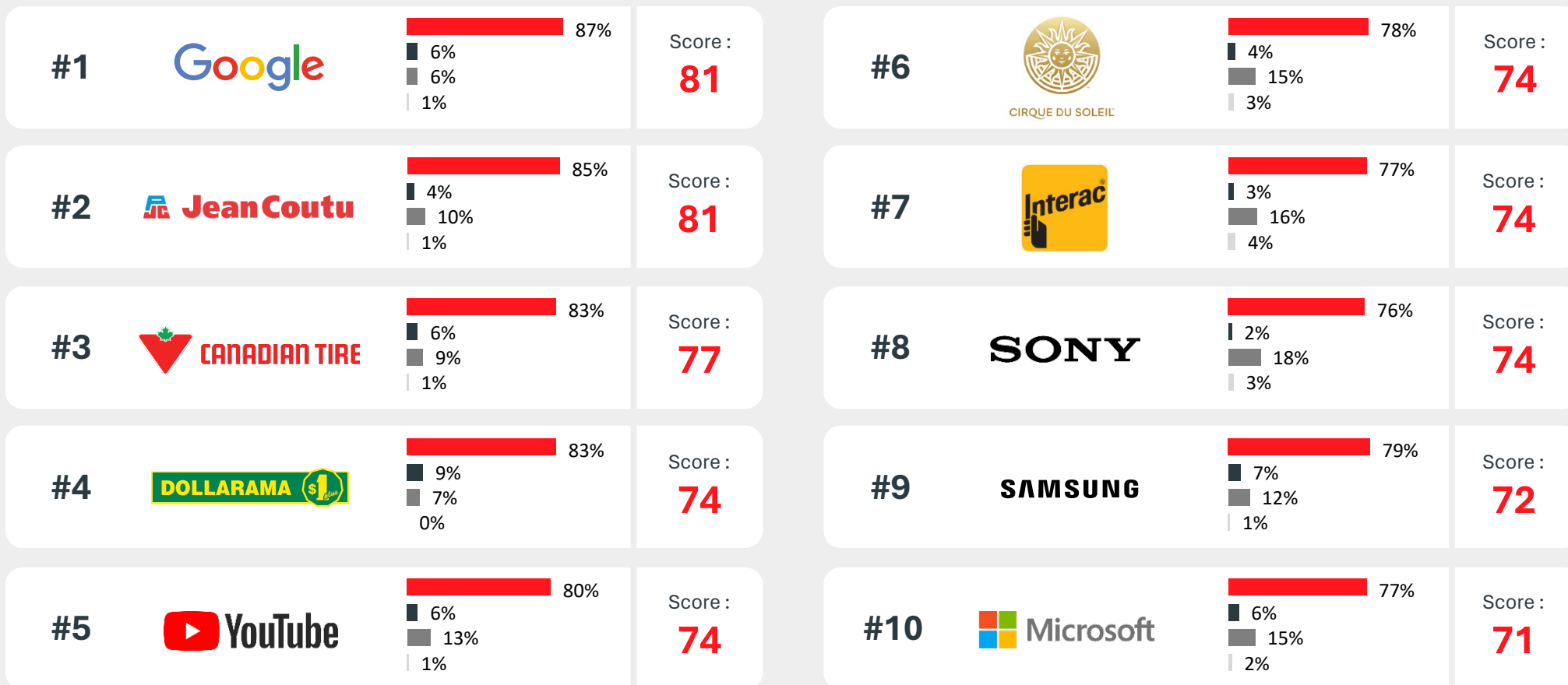
	Réduire leur empreinte carbone	L'équité, diversité et inclusion	Investire pour lutter contre les maladies maj.	Investir dans la santé mentale	Investir dans l'�ducation	Investir dans le dev. de la petite enfance
Industrie alimentaire	35%	9%	12%	7%	19%	8%
Industrie pharmaceutique	9%	5%	56%	11%	8%	5%
Internet / Réseaux sociaux	22%	13%	14%	15%	24%	4%
Librairie / Musique / Artisanat	25%	15%	6%	6%	32%	7%
Liges de sport professionnels	11%	17%	13%	19%	25%	7%
Magasin à rabais	33%	14%	10%	10%	18%	4%
Magasins à rayon / Magasins entrepôts	35%	13%	11%	10%	16%	5%
Médias	18%	17%	11%	11%	27%	6%
Nettoyage après-sinistre	34%	12%	11%	9%	16%	5%
Papetière / Bois	56%	7%	6%	6%	13%	4%
Pharmacies	10%	8%	34%	24%	11%	5%
Producteurs de cannabis	14%	5%	13%	33%	17%	5%
Rénovation	35%	12%	11%	9%	14%	4%
Résidences pour a�n�s	8%	12%	28%	30%	8%	3%
Restaurants	30%	14%	12%	11%	15%	6%
Télécommunications	24%	11%	10%	13%	24%	5%
Transports	49%	10%	7%	8%	11%	4%
TOTAL QUÉBEC	30%	12%	13%	12%	18%	5%

1

Palmarès 2024 – Les 10 entreprises les plus admirées des Québécois



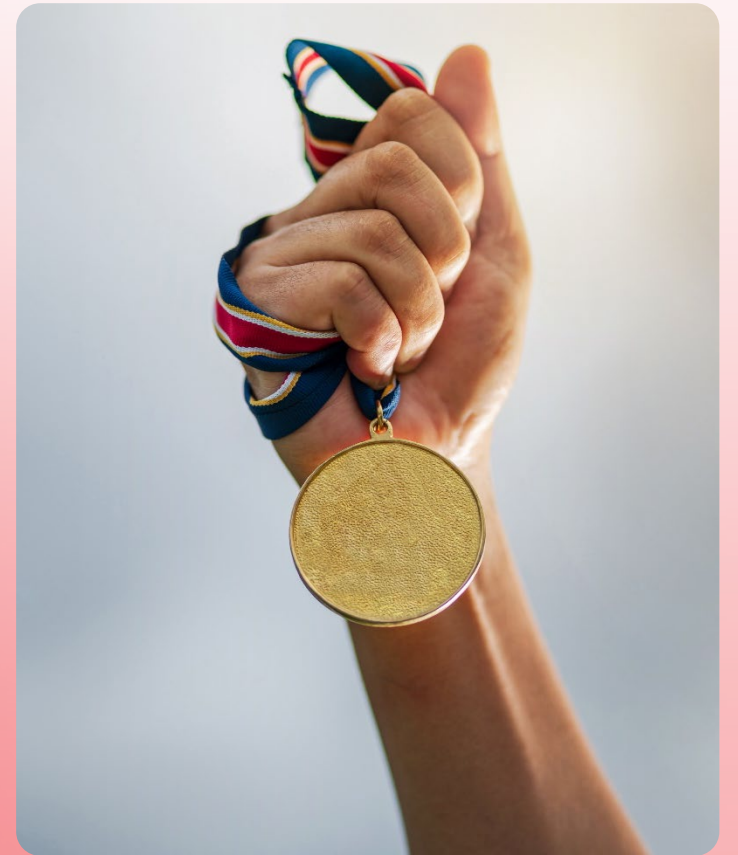
Les 10 entreprises les plus admirées des Québécois



■ Bonne opinion | ■ Mauvaise opinion | ■ Ne connaît pas assez | ■ Ne connaît pas du tout

2

Palmarès 2024 – Champions par secteur au Québec



Champions par secteurs au Québec

Édition 2024

# Palmarès Québec	Entreprise	Secteur
1	Google	Internet / réseaux sociaux
2	Groupe Jean Coutu	Pharmacies
3	Canadian Tire	Magasins à rayons / magasins entrepôts
4	Dollarama	Magasins à rabais
6	Cirque du Soleil	Divertissement
7	Interac	Banques / crédit
8	Sony	Électronique
15	Postes Canada	Courrier
16	Kellogg	Industrie alimentaire
17	Toyota	Automobile
19	Maxi / Maxi & Cie	Épiceries / Dépanneurs
25	Cascades	Papetières / Bois
29	Rôtisseries St-Hubert	Restaurants
30	Radio-Canada (CBC)	Médias
31	Rona	Rénovations
37	Renaud-Bray	Librairies / Musique / Artisanat
50	Hilton	Hôtellerie
57	Hydro-Québec	Énergie
62	Alouettes de Montréal	Équipe sportive professionnelle

# Palmarès Québec	Entreprise	Secteur
75	Sépaq	Entreprises publiques
83	CAA Québec	Assurances / finances
84	RE/MAX	Immobilier
86	Vidéotron	Télécommunications
87	Pfizer	Pharmaceutique
90	YUL Aéroport international Montréal-Trudeau	Aéroports
92	Air Transat	Transport
105	L'Oréal	Grandes entreprises
109	Ligue Nationale de Hockey (LNH)	Ligue de sport professionnel
124	Qualinet	Nettoyage après-sinistre
137	Raymond Chabot Grant Thornton	Firmes de management et de comptabilité
156	Bombardier	Compagnies industrielles
169	Molson Coors	Brasseurs
230	Le Groupe Maurice	Résidences pour aînés
303	Aurora Cannabis	Producteurs de cannabis
355	Aimia	Fidélisation

2.1

Palmarès –
Québec 2024

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
1	► Google	81
2	► Groupe Jean Coutu	81
3	► Canadian Tire	77
4	► Dollarama	74
5	YouTube	74
6	► Cirque du Soleil	74
7	► Interac	74
8	► Sony	74
9	Samsung	72
10	Microsoft	71
11	Sports Experts	71
12	Amazon	70
13	Bureau en gros	70
14	IKEA	69
15	► Postes Canada	68
16	► Kellogg	68
17	► Toyota	68
18	Biscuits Leclerc	68
19	► Maxi / Maxi & Cie	67
20	Super C	66

#		Score
21	Les entrepôts Costco	66
22	Visa	65
23	Pharmaprix	65
24	Honda	65
25	► Cascades	65
26	IGA	64
27	Metro	64
28	Kraft Heinz	64
29	► Rôtisseries St-Hubert	63
30	► Radio-Canada (CBC)	63
31	► Rona	63
32	Campbell	63
33	Danone	63
34	Orchestre symphonique de Montréal	63
35	A & W	62
36	Netflix	62
37	► Renaud-Bray	62
38	Mastercard	61
39	Purolator	61
40	LG	61

#		Score
41	Saputo	61
42	Best Buy	60
43	Les Aliments Maple Leaf	60
44	Winners	60
45	Agropur	60
46	Festival Juste pour rire	59
47	Home Depot	59
48	Panasonic	59
49	Carnaval de Québec	59
50	► Hilton	59
51	Festival International de Jazz de Montréal	59
52	Les Aliments McCain	58
53	Couche-Tard	58
54	Télé-Québec	58
55	Walmart	57
56	L'Équipeur	57
57	► Hydro-Québec	56
58	Nestlé	56
59	Tigre Géant	56
60	Réno-Dépôt	56

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
61	Uniprix	56
62	► Alouettes de Montréal	56
63	Subway	55
64	Canadiens de Montréal	55
65	La Presse	55
66	FedEx	55
67	L'Aubainerie	55
68	La Maison Simons	55
69	Apple	54
70	Familiprix	54
71	Festival d'été de Québec (FEQ)	54
72	Kijiji	53
73	DeSerres	53
74	Olymel	51
75	► Sépaq	51
76	Exceldor	51
77	Marriott	51
78	CANAC	51
79	Sheraton	51
80	Tim Hortons	50

#		Score
81	Société des alcools du Québec (SAQ)	50
82	UPS	49
83	► CAA Québec	49
84	► RE/MAX	49
85	Les Aliments Dare	49
86	► Vidéotron	47
87	► Pfizer	47
88	Benny & Co	47
89	Noovo	47
90	► YUL aéroport international Montréal-Trudeau	46
91	La Cage - Brasserie sportive	46
92	► Air Transat	46
93	Keurig	46
94	Nespresso	46
95	Dell	46
96	IBM	46
97	HomeSense	46
98	Jamieson	46
99	Provigo	45
100	Rôtisserie Scores	45

#		Score
101	Loto-Québec	44
102	VIA Rail	44
103	Ocean Spray	44
104	Le Devoir	43
105	► L'Oréal	43
106	Subaru	43
107	Reitmans Canada Ltée	43
108	Coca-Cola	42
109	► Ligue Nationale de Hockey (LNH)	42
110	Compagnie de la Baie d'Hudson (Hbc)	42
111	Telus	42
112	Les thés Davids Tea	42
113	Groupe BMR	42
114	General Mills	42
115	ComediHa!	42
116	Brunet	42
117	Johnson & Johnson	41
118	Paypal	41
119	DuProprio	41
120	Ultramar	40

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
121	Hyundai Auto	40
122	Mazda	40
123	Croix Bleue	40
124	► Qualinet	40
125	SAIL	40
126	PepsiCo	39
127	Ubisoft	39
128	McDonald's	38
129	Adrien Gagnon	38
130	Mouvement Desjardins	37
131	Banque Nationale du Canada	37
132	Banque de Montréal (BMO)	37
133	Intact Assurance	37
134	Moderna	37
135	Bayer	37
136	Beneva	37
137	► Raymond Chabot Grant Thornton	37
138	Delta	36
139	Facebook	35
140	Sun Life	35

#		Score
141	Restaurants Normandin	35
142	Hewlett-Packard	35
143	Manuvie	35
144	Ligue canadienne de football (LCF)	35
145	Nissan	34
146	Weston	34
147	Marshalls	34
148	Lester's	34
149	Groupe TVA	33
150	RBC Banque Royale	33
151	Banque TD	33
152	Michael's	33
153	Kruger	33
154	Cirque Éloize	33
155	Le Journal de Montréal	32
156	► Bombardier	32
157	belairdirect	32
158	Industrielle Alliance, assurance et services financiers	32
159	Industrielle Alliance, assurance auto et habitation	32
160	LinkedIn	32

#		Score
161	Proprio Direct	32
162	Pratt & Whitney	32
163	Groupe Germain Hôtels	32
164	Lassonde	32
165	Desjardins Assurances générales	31
166	Kia	31
167	Boston Pizza	31
168	Caisse de dépôt et placement	31
169	► Molson Coors	31
170	Banque CIBC	31
171	Accès pharma chez Walmart	31
172	Autorité des marchés financiers (AMF)	31
173	Home Hardware	31
174	Domtar	31
175	Petro-Canada	30
176	Esso	30
177	Rossy	30
178	Fonds de solidarité FTQ	30
179	LesPac	30
180	Sleeman	30

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
181	Énergir	30
182	Patrick Morin	30
183	Décathlon	30
184	Chapters Indigo	30
185	Volkswagen	29
186	Société de transport de Montréal (STM)	29
187	Labatt	29
188	Banque Scotia	29
189	eBay	28
190	Rio Tinto Alcan	28
191	Cogeco Média	28
192	Procter & Gamble (P&G)	28
193	Groupe ALDO	28
194	Sephora	28
195	Instagram	27
196	Orléans Express	27
197	PROXIM	27
198	Deloitte	27
199	Canadien National (CN)	26
200	Pizza Salvatore	26

#		Score
201	Royal LePage	26
202	Ligue majeure de baseball (MLB)	26
203	Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB)	26
204	La Cordée	26
205	SAAQ	25
206	Burger King	25
207	Promutuel Assurance	25
208	Via Capitale	25
209	National Basketball Association (NBA)	25
210	Desjardins Assurances (Vie Santé Retraite)	24
211	Investissement Québec	24
212	Tangerine	24
213	Airbus	24
214	Enterprise	24
215	Rogers	23
216	Intelcom	23
217	CF Montréal	23
218	Shell	22
219	Starbucks	22
220	Second Cup	22

#		Score
221	SC Johnson	22
222	Trois fois par jour	22
223	Westin	22
224	Ricardo Media	22
225	Boeing	21
226	Montreal Gazette	21
227	Canadien Pacifique	21
228	Communauto	21
229	Grand Montréal comédie fest	21
230	► Le Groupe Maurice	21
231	Major League Soccer (MLS)	20
232	Hertz	20
233	Merck	20
234	COGECO	19
235	WestJet	19
236	Century 21	19
237	La Personnelle, assurances générales	19
238	Roche	19
239	Abbott	19
240	CAE	19

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
241	Air Canada	18
242	General Motors (GM)	18
243	Wendy's	18
244	Produits forestiers Résolu (AbitibiBowater)	18
245	Groupe Sutton	18
246	Canpar	18
247	Siemens	18
248	MEC	18
249	Québecor	17
250	Canada Vie / Great-West	17
251	Transcontinental	17
252	Ford	16
253	Banque Nationale Assurances	16
254	PricewaterhouseCoopers (PwC)	16
255	Yahoo!	15
256	Chartwell	15
257	Alcoa	15
258	Bristol-Myers Squibb	15
259	Sandoz	15
260	Bell Media	14

#		Score
261	Unilever	14
262	Alstom	14
263	Capital One Canada	13
264	DHL	13
265	Ernst & Young	13
266	Novartis	13
267	Les Brasseurs du Nord	13
268	Société québécoise du cannabis (SQDC)	12
269	Groupe Sélection / Sélection Retraite	12
270	Hilo	12
271	Porter	12
272	YHU - Aéroport Montréal St-Hubert	12
273	Steamatic Canada	12
274	Mallette	12
275	GUS	12
276	Janssen	12
277	GlaxoSmithKline	12
278	Allstate	11
279	Services financiers le Choix du Président	11
280	Groupe CGI	11

#		Score
281	Tembec	11
282	Sinisco	11
283	Fruits d'Or	11
284	Résidences Soleil	10
285	Fondaction	10
286	Baxter	10
287	Bausch Health	10
288	AstraZeneca	9
289	KPMG	9
290	Lee Valley	9
291	Teva	9
292	Blackberry	8
293	TransCanada	8
294	Amex Canada	8
295	Banque HSBC Canada	8
296	TD Assurance Meloche Monnex	8
297	Sonnet	8
298	Résidences Cogir	8
299	Wealthsimple	8
300	Les Brasseurs RJ	8

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
301	Pharmascience	8
302	Lowe's	7
303	► Aurora Cannabis	7
304	Lactalis	7
305	Bimbo	7
306	Novo-Nordisk	7
307	Apotex	7
308	JAMP Pharma	7
309	Wawanesa Assurance	6
310	Canopy Growth	6
311	Grand & Toy	6
312	Keolis Canada	6
313	Allergan	6
314	Groupe Sanofi au Canada (pharma, Pasteur, Genzyme et Meril)	6
315	Unimat	6
316	Moneris	5
317	Postmedia	5
318	Limocar	5
319	Financement agricole Canada (FAC)	5
320	Sollio Groupe Coopératif	5

#		Score
321	SCA	5
322	Alcon	5
323	L'Impériale	4
324	Valero	4
325	Co-operators	4
326	GLS Canada	4
327	HEXO Corp	4
328	Ace Hardware	4
329	Koho	4
330	Neo Financial	4
331	Questrade	4
332	Eli Lilly	4
333	Accenture	4
334	AtkinsRéalis	4
335	AbbVie	4
336	Advanz Pharma	4
337	Canadian Natural Resources Limited (CNRL)	3
338	Gesca	3
339	Fortis	3
340	LEO Pharma	3

#		Score
341	Boehringer Ingelheim	3
342	Irving Oil	2
343	Port de Montréal	2
344	Power Corporation du Canada	2
345	Suncor Énergie	2
346	Barrick Gold	2
347	Banque Equitable	2
348	Turo	2
349	Boston Consulting Group (BCG)	2
350	Gilead Sciences	2
351	Emma	2
352	Amgen	2
353	Shire	2
354	Astellas Pharma	2
355	► Aimia	2
356	Takeda	2
357	Chrysler	1
358	Banque Laurentienne du Canada	1
359	Shaw Communications	1
360	CDPQ Infra	1

Palmarès – Québec 2024

Liste complète

► Première entreprise de son secteur

#		Score
361	Assurance vie Équitable du Canada	1
362	Cenovus Energy	1
363	LoyaltyOne	1
364	Galderma	1
365	Emera	1
366	Celgene	1
367	Lundbeck	1
368	Kaleido	0
369	Transdev	0
370	Assurance Economical	0
371	ivari	0
372	Syncrude	0
373	Groupe TMX	0
374	GroupHEALTH	0
375	Indochino	0
376	UCB	0
377	Enbridge	-1
378	McKinsey	-1
379	Humania Assurance	-1
380	Statoil	-1

#		Score
381	Purdue Pharma	-2
382	Kinder Morgan	-2
383	Craigslist	-4
384	Bell	-7
385	TikTok	-9
386	Sunwing	-9
387	X (Twitter)	-17
388	Huawei	-17



3

Méthodologie



Approche méthodologique

2024

Population à l'étude

Les Québécois âgés de 18 ans et plus, et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Questionnaire

Au total, **388 entreprises** provenant de 35 secteurs d'activités ont été évaluées, et ce, afin de représenter adéquatement les joueurs dans les différents secteurs d'activités sondés.

Échantillon

Chaque entreprise a été évaluée par environ 1 000 répondants. Pour limiter la durée du questionnaire, le nombre total d'entreprises regroupées par secteur a été scindé en 16 blocs d'environ 20 entreprises. Au total, Léger a réalisé **17 257 entrevues** dans le cadre de cette étude.

Collecte des données

L'étude a été réalisée par Internet. Les répondants ont été sélectionnés de façon aléatoire à partir du panel d'internautes LEO, soit un panel représentatif de la population du Québec, comprenant près de 150 000 membres au Québec. Le sondage était accessible par le biais d'un hyperlien et d'un code d'accès unique insérés dans un courriel qui était adressé aux panélistes ciblés pour l'étude.

Période de collecte

La collecte de données s'est effectuée **du 22 novembre 2023 au 24 janvier 2024**.

Pondération et représentativité

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Québec,

les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle de la population selon le sexe, l'âge, les régions, le niveau de scolarité, la présence d'enfants et la langue maternelle.

Les résultats sont pondérés à l'aide des données issues du dernier recensement de Statistique Canada disponible.

Marge d'erreur

À titre comparatif, un échantillon probabiliste de cette taille (n=1 000) aurait une marge d'erreur de +/- 3,1%, et ce, dans un intervalle de confiance de 95% (dans 19 cas sur 20).

RÉSULTATS RÉPUTATION 2024

Québec

Si vous avez des questions,
n'hésitez pas à communiquer
avec notre équipe

solutions@leger360.com

Leger